



"Ulaşımda Hizmetin Merkezi"





Nergiz

Hizmet sektöründe ayrıcalıklı bir yere sahip firmamız, 1990'lı yıllarda günümüze tecrübe, profesyonel ve eğitimli personel kadrosu, 1000 adet yüksek model araç (Bu araçların yaklaşık %10' u şirket öz malıdır.) kapasitesi ile İstanbul'da sektörün onde gelen kuruluşlarından biridir.

Ayrıca, müşteri memnuniyeti ve sürekli iyileştirme prensibiyle hareket ederek TSE ve ISO kalite standart belgesi sahibi olan şirketimiz, özel ve kamu sektöründe birçok kuruma başarıyla hizmet vermektedir.

İnsana hizmetin hassasiyetinin bilinciyle her sabah ve akşam sorumlu oldukları işletmelere gidip servis takibini yapan ve çıkan sorunları yedek araçlarımızla hiçbir aksamaya fırsat vermeden anında çözen eğitimli ve yetkili personelimiz, servis hizmet yönertesinde belirtilen tüm şartlara uygun araçlarımız ve hizmetin niteliklerine sahip mesleğe uygun, tecrübeli ve güven verici sürücülerimizle hizmet verdiğimiz kurumların memnuniyetini kazanmış durumdayız.

Aynı şartlar ve prensiplerle kalite bekleniniz konusunda, personel taşıma işinizde sizinle birlikte çalışmak istiyoruz.



ÖĞRENCİ TAŞIMACILIĞI

Geleceğimizi emanet ettiğimiz öğrencilerimiz için eğitim çağı, çok uzun ve özveri gerektiren bir süreçtir. Nergiz Turizm olarak biz biliyoruz ki; öğrencilerimizin eğitim aldığı kurum kadar bu kuruma ulaşımda sahip olduğu standartlarda çok önemlidir. Bir öğrencinin, okulu ve eğitim kurumu arasındaki ulaşım sürecinde, rahat ve güvenli olması eğitim sürecindeki veriminin artacağı anlamına gelmektedir. Bu vesile ile firmamız, öğrenci taşımacılığında gerekli olan bütün güvenlik ve kalite standartlarını uygulamaktadır.



"ULAŞIMDA HİZMETİN MERKEZİ"



PERSONEL TAŞIMACILIĞI

Firmamız güvenli, konforlu ve hijyenik araçlar, eğitimli, profesyonel ve güler yüzlü kadrosuyla çalıştığı kurumlara hizmet vermekte ve bu kurumların takdir ve güvenini kazanmaktadır.

Ayrıca şirketimizden hizmet alan kurum personelinin aldığı sorunsuz hizmetin aynı zamanda onların psikolojik durumuyla paralel iş gücünde de olumlu yönde etki ettiği, dolayısıyla bu olumlu etkinin ülke ekonomimize yansığı kanaatindeyiz. Bu düsturdan yola çıkarak firmamız taşıdığı personelin rahat, huzur ve güveni için gerekli olan bütün standartları sağlamaktadır.



ÖZEL TUR HİZMETLERİ

Firmamız Öğrenci ve personel taşımacılığının yanı sıra aynı hizmet kalitesiyle uzun yolculuklarınızda tüm ihtiyaçlarınıza hitap edebilecek konfora ve güvenlik özelliklerine sahip araçlarımızla özel organizasyonlarınıza taşımacılık hizmeti vermektedir.



ARAÇLARIMIZ

- Filomuz piyasada kabul görmüş en iyi markalardan oluşmaktadır ve 5 yaşın üstünde araç bulunmamaktadır.
 - Periyodik bakımları ve günlük iç dış temizlikleri düzenli olarak yapılmaktadır.
 - Herhangi bir kazaya sebebiyet vermemek için araçların kapıları otomatik olup, sürücü tarafından kumanda edilmektedir.
 - Yönetmelikte belirtilen bütün şartlara haizdir.
 - Araçlarımızın ışıklandırma ve aydınlatma sistemleri, standartlara uygun olarak tasarlanmıştır.
 - Araçlarımızın tümünde güvenlik ve konfor bakımından taşımacılıkta ihtiyaç duyulabilecek tüm ekipmanlar mevcuttur;
 - Otomatik Kapı
 - Emniyet Kemerİ
 - Yangın Tüpü
 - ABS, ADL, ESP ve ASR
 - İlkyardım Çantası
 - Zincir, Takoz Çekme Halatı, Reflektör, Kriko, stepne vs. malzemeler
 - Deprem Malzemeleri
 - Kış Lastikleri (Kış gelmeden lastikleri kar tipi lastikler ile değiştirilir.)



"ULAŞIMDA HİZMETİN MERKEZİ"



SÜRÜCÜLERİMİZ

Firmamızda çalışan tüm sürücülerimizin tamamı mesleğin gerektirdiği donanımlara, belgelere sahip ve hizmet içi eğitimler verildikten sonra görev'e başlatılmaktadır.

- 26- 55 yaşları arasında,
- Kalp ve sara hastalığı olmayan (Heyet raporu)
- Sabıka kaydı,
- Güvenli sürüş eğitim testi başarılı (Kaygan zeminlerde kalkış ve hızlanma, frenaj, engelden kaçma ve panik fren vs.)
- Tamamı tecrübeli ve genellikle evli olmaları tercih sebeplerimizdendir.
- Kılık kıyafetlerimiz de tek tip giyim mecburiyeti vardır ve saç sakal, temizliğe özen göstermek zorundadırlar.





YARDIMCI PERSONELLERİMİZ

- Rehberlerimiz öğrencilerimize daime güler yüze ve bir anne şefkati ile yaklaşıma ve ihtiyaç duydukları her konuda yardımcı olmaktadır.
- Rehberlerimiz 22- 45 yaş aralığında ve en az lise mezunudur. İlgili okulların Çocuk Gelişimi ve Psikolojisi bölümlerinden mezun olmuş olmaları tercih sebebidir.
- Her yıl yenilenen belgeler ile adli sicil, ve sağlık durumları kontrol edilir.
- Rehber personelimiz öğrencileri yoklama yaparak iniş ve binişlerinde yardımcı olup gerekiğinde direk olarak aileye teslim edilmesini sağlar.
- Göreve başlamadan önce eğitime tabi tutulurlar.





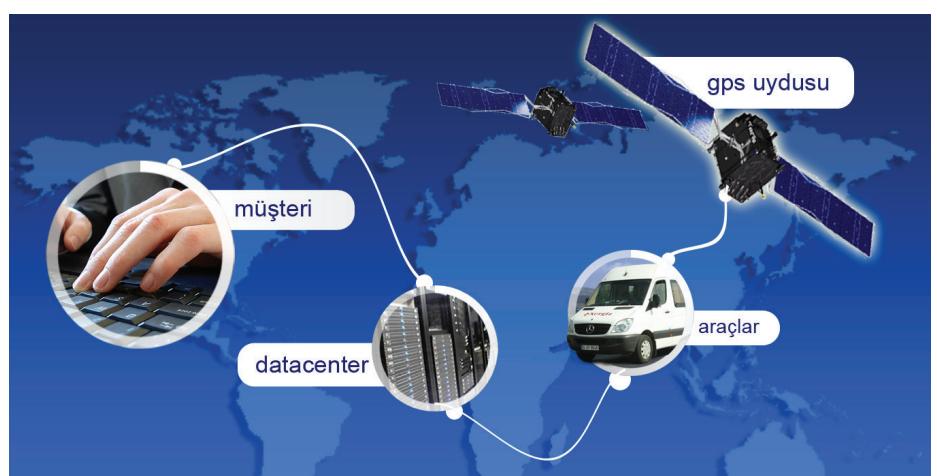
EMNİYET KEMERİ

Tüm Araçlarımızdaki koltukların tamamında 3 bölgeden bağlantılı emniyet kemerleri bulunmaktadır. Ayrıca anaokulu ve ilköğretim okullarımız için özel Tasarlanmış 4 bölgeden bağlantılı emniyet kemerleri ile çocuklarımızın en sağlıklı şekilde yolculuk yapmalarını sağlıyoruz.



GPRS

Kurumsal Müşteri ve Öğrenci Velilierimize tahsis ettiğimiz şifrelerle NERGİZ TURİZM bünyesindeki tüm araçların konumları ve hızları online olarak takip edilmektedir. Arvento Servis Araçları Takip ve Kontrol Sistemi ile taşındığımız öğrencilerin okula varış ve eve dönüş zamanlarını, Personel servis araçlarımızın hız ihlali yapıp yapmadığını, aracın izlediği güzergahı sürekli olarak NERGİZ TURİZM bünyesindeki personellerimiz tarafından kontrol etmekteyiz.





DENETİMLERİMİZ

Güçünü müşteri memnuniyetinden alan firmamız, siz değerli müşterilerimize en yüksek seviyede hizmet vermeyi hedeflemektedir. Araçlarımız ve sürücülerimiz üzerinde sağladığımız kontrol ve denetimler sizlere verdiğiımız önemin en belirgin göstergesidir.

- Günlük hizmet ve verimlilik denetimi,
- Haftalık ve Aylık araç denetimleri,
- Araç hız ve Güvenlik unsurları denetimi,
- Araç iletişim kitleri ile trafik tepki denetimi,

Bu denetimler sonucunda araçlarda ve sürücünde görülen herhangi bir eksiklik karşısında cezai müeyyideler uygulanır.



EĞİTİMLERİMİZ

NERGİZ TURİZM bünyesinde hizmet veren bir eğitim birimi ve eğitim salonu bulunmaktadır. Tüm sürücülerimiz eğitim birimimiz tarafından hazırlanan video filmler. Slayt vb. görsel materyaller ve yazılı dökümanlar eşliğinde belli periyotlarda çeşitli eğitimler verilmektedir.

Eğitim konularımız ve eğitim materyallerimiz sizlerden gelecek önerilerle zenginleştirilecek ve her sene daha etkin bir şekilde sürücülerimize aktarılacaktır.

Periodik Eğitimlerimiz;

- Psikomotor Testleri (Sürücü Yetenek ve Beceri Değerlendirme Sistemi Eğitimi)
- Güvenli Sürüş Eğitimleri (Kaygan zeminlerde kalkış ve hızlanma, Kuru ve kaygan zeminde frenaj, engelden kaçma ve frenaj , takip mesafesi ve panik fren, kaygan zeminli virajda frenaj , virajda önden kayma ve arkadan savrulma)
 - Görev ve sorumluluklar
 - İnsan ilişkileri
 - Deprem
 - İlk yardım

BELGELER

																													
T.C. ULAŞTIRMA BAKANLIĞI KARA ULAŞTIRMASI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																													
YETKİ BELGESİ																													
<table border="1"><tr><td colspan="3">YETKİ BELGESİNİN</td></tr><tr><td>VERİLİŞ TARİHİ</td><td>GEÇERLİLİK TARİHİ</td><td>NUMARASI</td></tr><tr><td>30/11/2011</td><td>30/11/2016</td><td>İST.U-NET.D2.34.1326</td></tr><tr><td colspan="3">YETKİ BELGESİ SAHİBİ (U-NET NO = 613921)</td></tr><tr><td>TİCARİ ÜNVANI</td><td colspan="2">NERGİZ TURİZM İNŞAAT VE GIDA SAN.TİC.LTD.ŞTİ.</td></tr><tr><td>KISA ÜNVANI</td><td colspan="2">-</td></tr><tr><td>ADRES</td><td colspan="2">ATALAR MAH.ÜSKÜDAR CAD.NO:91/1-2 KARTAL / İSTANBUL</td></tr><tr><td>TİCARET SİCİL NO</td><td colspan="2">371278</td></tr><tr><td>VERGİ DAİRESİ / NO</td><td colspan="2">KARTAL / 6310098524</td></tr></table>			YETKİ BELGESİNİN			VERİLİŞ TARİHİ	GEÇERLİLİK TARİHİ	NUMARASI	30/11/2011	30/11/2016	İST.U-NET.D2.34.1326	YETKİ BELGESİ SAHİBİ (U-NET NO = 613921)			TİCARİ ÜNVANI	NERGİZ TURİZM İNŞAAT VE GIDA SAN.TİC.LTD.ŞTİ.		KISA ÜNVANI	-		ADRES	ATALAR MAH.ÜSKÜDAR CAD.NO:91/1-2 KARTAL / İSTANBUL		TİCARET SİCİL NO	371278		VERGİ DAİRESİ / NO	KARTAL / 6310098524	
YETKİ BELGESİNİN																													
VERİLİŞ TARİHİ	GEÇERLİLİK TARİHİ	NUMARASI																											
30/11/2011	30/11/2016	İST.U-NET.D2.34.1326																											
YETKİ BELGESİ SAHİBİ (U-NET NO = 613921)																													
TİCARİ ÜNVANI	NERGİZ TURİZM İNŞAAT VE GIDA SAN.TİC.LTD.ŞTİ.																												
KISA ÜNVANI	-																												
ADRES	ATALAR MAH.ÜSKÜDAR CAD.NO:91/1-2 KARTAL / İSTANBUL																												
TİCARET SİCİL NO	371278																												
VERGİ DAİRESİ / NO	KARTAL / 6310098524																												
<table border="1"><tr><td>BELGE TÜRÜ</td></tr><tr><td>D2</td></tr></table>			BELGE TÜRÜ	D2																									
BELGE TÜRÜ																													
D2																													
																													
BU YETKİ BELGESİ, ŞEHİRLERARASI TARİFESİZ SEFER DÜZENLEYEREK TAŞIMA YAPMAK ÜZERE VERİLMİŞTİR.																													



BELGELER



KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Partner of
— —
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belgę ile

NERGİZ TURİZM İNSAAT VE GIDA SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
ATALAR MAH. ÜSKÜDAR CAD. NÖ.91/1-2 KARTAL -
İSTANBUL / TÜRKİYE

kuruluşunun TS EN ISO 9001:2008 şartlarına uygun bir KALİTE
YÖNETİM SİSTEMİNE sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

NERGİZ TURİZM İNSAAT VE GIDA SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
ATALAR MAH. ÜSKÜDAR CAD. NÖ.91/1-2 KARTAL -
İSTANBUL/TÜRKİYE

has a QUALITY MANAGEMENT SYSTEM which fulfills
the requirements of the TS EN ISO 9001:2008

Scope of the certificate is given in annex

Sistem Belgelendirme Müdürü
System Certification Director

Mustafa ÖLÇER

Personel ve Sistem Belgelendirme Merkezi Başkanı
Head of Personnel and System Certification Center

Aykut KIRBAŞ

Belge No / Certificate No
KY-6520/11-R

Belge Tarihi / Date of Certificate
27.12.2011

Geçerlilik Tarihi / Valid Until
27.12.2014

Revizyon Tarihi / Date of Revision
27.12.2011

Türk Standardları Enstitüsü Türk Akreditasyon Kurumu TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir.
Turkish Standards Institution, has been accredited by the Turkish Accreditation Agency TÜRKAK.

Bu belge belgelendirme şartlarına uygunluk sağlanlığı
surece geçerlidir. This certificate is valid provided that
compliance with the certification requirement is maintained.

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ



HİZMET YETERLİLİK BELGESİ

Belge No :34-HYB-1078
İlk Veriliş Tarihi :07.03.2003
Son Geçerlilik Tarihi :07.03.2014
Firmanın Adı :NERGİZ TURİZM İNŞ. VE GIDA SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
Firmanın Adresi :ATALAR MAHALLESİ ÜSKÜDAR CADDESİ NO:91/2 KARTAL/-
İSTANBUL/TÜRKİYE
Hizmet Yeri Adresi :ATALAR MAHALLESİ ÜSKÜDAR CADDESİ NO:91/2 KARTAL/
İSTANBUL/TÜRKİYE
Sicil No :371278/318860

Verilen Hizmetin Kapsamı

TS 12257 (06.11.2001) ÖĞRENCİ VE PERSONEL TAŞIMA HİZMETLERİ- GENEL KURALLAR STANDARDINA UYGUN
HİZMET VEREN STANDARDINA UYGUN



Türk Standardları Enstitüsü Hizmet Belgelendirme Yönergesine göre yapılan inceleme neticesinde;
firma işyerinin, kapsamında belirtilen, hizmetler için yeterli olduğu tespit edilecek bu belge verilmiştir.

25.03.2013

AZİZ YAĞCI
İSTANBUL HİZMET BELGELENDİRME MÜDÜRÜ V.

Telefon: Faks:





Nergiz Turizm İnşaat Ve Gıda
San. Tic. Ltd. Şti.

Üsküdar Caddesi Atalar Mahallesi No:91/2
Kartal / İSTANBUL

Tel : (0216) 387 62 00
Fax: (0216) 387 62 03